

## **Términos y condiciones de uso de página web “www.aammi.io” y de la Plataforma “MD ASSISTANT”.**

### **ASPECTOS GENERALES.**

#### **INFORMACIÓN.**

COMPAÑÍA AYUDAS MEDICAS EN IMAGINOLOGIA S.A.S - AAMMI, es una compañía constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT No. 900170097-7, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para efectos de los presentes términos y condiciones se denominará “LA PAGINA WEB”, “EL OPERADOR” o “AAMMI”

#### **NATURALEZA JURÍDICA.**

Estos términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Usuarios que acceden a la PÁGINA WEB [www.aammi.io](http://www.aammi.io) y de la aplicación MD ASSISTANT, en adelante “LA APLICACIÓN”, ambas de propiedad de AAMMI. Para todos los efectos de los presentes términos y condiciones LA PÁGINA WEB y LA APLICACIÓN serán denominadas de manera conjunta como “LA PLATAFORMA”.

#### **DEFINICIONES.**

**Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax, conforme a lo establecido en el artículo 2 de la Ley 527 de 1999.

**Comercio Electrónico:** Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

**Cookies:** Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

**Operador de La Plataforma:** Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por AAMMI S.A.S., o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

**Contrato:** Aquel acuerdo de voluntades celebrado entre el Operador y el Usuario, por medio del cual el Usuario adquiere el uso de los servicios ofrecidos por LA PLATAFORMA, a cambio de contraprestación.

**Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

**Interacción en La Plataforma:** Facultad de acceso por parte de los Usuarios para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

**Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

**Mensajes de texto:** AAMMI podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como Whatsapp, SMS y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con AAMMI mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. AAMMI únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde los canales adicionales que establezca

para dicho fin. AAMMI no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que AAMMI no reconozca como propios.

**Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los usuarios a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

**La Plataforma:** Aplicativo web y móvil administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de usuarios para la adquisición de los bienes y servicios que oferta AMMI.

**Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros, realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

**Producto:** Bienes exhibidos a través de la Plataforma.

**Términos y condiciones de uso de La Plataforma:** Constituyen los términos que han de regular el uso que los usuarios dan a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Usuario EL OPERADOR.

**Usuario:** Toda persona natural o jurídica que use La Plataforma.

**Ventanas emergentes (Pop-Ups):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización de contratos entre usuarios y EL OPERADOR.

## **OBJETO.**

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a cualquier persona que desee acceder y/o usar los servicios de LA PLATAFORMA. En este sentido, Los Usuarios podrán hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones que aquí se especifican y en los plasmados en los contratos que deberá suscribir cada Usuario, dependiendo de su calidad; a saber, PROFESIONAL DE LA SALUD o PACIENTE.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones específicos, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar LA PLATAFORMA.

## **USUARIOS Y SERVICIOS.**

Los Usuarios deben tener claro que LA PLATAFORMA se ha diseñado como un servicio de intermediación entre PROFESIONALES DE LA SALUD y PACIENTES, que prestan un soporte técnico para facilitar la integración entre estos, pero, de ninguna forma constituye una forma de prestación de servicios de salud en Colombia pues estos, se prestarán directamente y bajo absoluta responsabilidad de los Usuarios denominados PROFESIONALES DE LA SALUD. AAMMI no se hace responsable por personas que se registren como PROFESIONAL DE SALUD y no cumpla con los requisitos exigidos para ejercer esta profesión. AAMMI se reserva el derecho a cancelar la cuenta de aquellos que se registren como PROFESIONAL DE SALUD sin cumplir con los requerimientos para serlo.

## **PASOS PARA INSCRIBIRSE COMO USUARIO DE LA PLATAFORMA.**

- Todo nuevo Usuario de LA PLATAFORMA, podrá inscribirse en la misma, ya sea a través de LA APLICACIÓN o a través de LA PÁGINA WEB, debiendo en primer lugar leer y entender el presente documento.
- Posteriormente, deberá seleccionar la calidad con la cual quiere vincularse a LA PLATAFORMA; a saber, como PROFESIONAL DE LA SALUD o PACIENTE.

- Posteriormente deberá suscribir el contrato que se le mostrará, acorde con su calidad, ya sea PROFESIONAL DE LA SALUD o PACIENTE. Para registrarse deberá crear un perfil de usuario con su correo electrónico y una contraseña, con los cuales, ingresará tanto a LA APLICACIÓN como a LA PÁGINA WEB y le permitirá acceder los servicios que encontrará en los mismos. El correo electrónico y su contraseña respectiva, son personales e intransferibles y, el usuario se compromete a efectuar un uso adecuado de los mismos. En caso de olvidar la contraseña, LA PLATAFORMA le suministrará al Usuario los pasos a seguir para recuperarla.
- El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, conocida exclusivamente por el Usuario. El Usuario se compromete a notificar a AAMMI en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. AAMMI se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **CAPACIDAD.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan la mayoría de edad y capacidad legal para contratar acorde con las leyes colombianas. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o Usuarios de AAMMI que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si está inscribiendo un Usuario como Empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos Acuerdo.

### **MODIFICACIONES.**

AAMMI podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma permitidos a los Usuarios, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

Los usuarios que tengan vínculos contractuales vigentes deberán, dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, comunicar por e-mail si consideran que las modificaciones no aplican al vínculo existente o si no acepta las mismas y, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **SERVICIOS OFRECIDOS.**

AAMMI, ofrece inicialmente a los Usuarios los siguientes servicios, sin embargo, estos se podrán ampliar o reducir por decisión unilateral de AAMMI:

- Manejo de datos de los Usuarios - Profesionales de la Salud.
- Manejo de datos de los Usuarios - Pacientes.
- Plataforma tecnológica para agendamiento de citas médicas.

- Plataforma tecnológica para servicios de Chat entre Profesionales de la Salud y Pacientes.
- Plataforma tecnológica para servicios de vídeo-llamadas entre Profesionales de la Salud y Pacientes.

Cada uno de los servicios se detalla en el Contrato a suscribir según su condición de Usuario.

### **CONDICIONES DE PAGO.**

La PLATAFORMA funciona con diferentes modalidades de pagos y cobros dependiendo del servicio que se utilice:

- El servicio de agendamiento de citas médicas es gratuito para el PACIENTE y tiene un costo fijo para el PROFESIONAL DE LA SALUD por cada cita atendida que haya sido agendada a través de LA PLATAFORMA. El valor correspondiente al total de citas agendadas a través de la PLATAFORMA y atendidas durante un mes específico, le será cobrado al PROFESIONAL DE LA SALUD, automáticamente a su tarjeta de crédito registrada en LA PLATAFORMA, durante los primeros 10 días del mes siguiente. Este cobro se realiza a través de la plataforma de pagos en línea PAYU LATAM.
- El servicio de chat y el servicio de vídeo-llamadas, tiene un costo para el PACIENTE y representa un ingreso para EL PROFESIONAL DE LA SALUD. Los cobros a los PACIENTES se realizan a través de la venta de planes de “conversaciones” de texto y minutos de vídeo-llamadas. Estos cobros se realizan a través de la plataforma de pagos en línea PAYU LATAM. Los ingresos que generen los PROFESIONALES DE LA SALUD por este servicio, serán pagados a través de una transferencia bancaria a la cuenta (de ahorros o corriente) que el PROFESIONAL DE LA SALUD haya registrado al momento de su inscripción en la PLATAFORMA.
- El servicio de Segundas Opiniones tiene un costo para EL PACIENTE que puede ser pagado a través de LA PLATAFORMA de dos formas: con tarjeta de crédito (habilitada para comercio exterior) a través de la plataforma para pagos en línea Brain Tree, o imprimiendo la factura y pagándola en efectivo en una sucursal del banco Helm Bank. Los ingresos que generen los PROFESIONALES DE LA SALUD por este servicio, serán pagados mediante una transferencia bancaria a su cuenta (de ahorros o corriente) que haya indicado al momento del registro a la PLATAFORMA.

Cualquier falla en el sistema de pagos y cobros para estos servicios será responsabilidad exclusiva de PAYU LATAM.

Para cualquiera de los pagos que se efectúen en virtud del uso de LA PLATAFORMA, aplica el derecho de retracto contenido en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, siempre que no se haya hecho uso de los servicios para los que se efectuó el respectivo pago.

### **PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por AAMMI, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Algunos datos anonimizados podrán ser usados para algoritmos de inteligencia artificial. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

### **PROHIBICIONES.**

Los Usuarios no podrán: utilizar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de esta página y/o algún otro medio para fines diferentes a los contenidos en cada uno de los contratos que deberán suscribir, tampoco podrán publicar o vender artículos, insultar o agredir a otros Usuarios, utilizar su reputación, calificaciones, comentarios o réplicas hechas a través de LA PLATAFORMA en cualquier ámbito fuera de la misma. En conclusión, los Usuarios reconocen que LA PLATAFORMA es un mecanismo implementado para poner en contacto PROFESIONAL DE LA SALUD – PACIENTE y no deberá usarse para fines diferentes.

### **ALTERACIONES DE LA PLATAFORMA O DE LAS BASES DE DATOS.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de AAMMI como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de AAMMI. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### **SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES.**

Sin perjuicio de otras medidas que puedan resultar aplicables, AAMMI podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario o una publicación cuando considere que la misma contiene datos que no son idóneos o que son inexactos, por conductas que obstaculicen la utilización, de buena fe, de los servicios de LA PLATAFORMA, cuando se considere que se está utilizando la misma, en violación de los presentes términos y condiciones o en contravía de alguna ley o norma.

### **FALLAS EN EL SISTEMA.**

AAMMI no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se cause al Usuario por fallas en el (los) sistema (s) de LA PLATAFORMA, en el servidor o en Internet. AAMMI tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de LA PLATAFORMA. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de indemnización alguna, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. AAMMI no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de LA PLATAFORMA. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AAMMI; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a AAMMI.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

La totalidad de los contenidos de LA PLATAFORMA son de propiedad de AAMMI y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de AAMMI. LA PLATAFORMA puede contener enlaces a otros sitios web los cuales escapan al dominio de AAMMI por lo que esta, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por terceros, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de otros sitios. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de AAMMI a dichos sitios y sus contenidos.

### **INDEMNIDAD.**

El Usuario mantendrá indemne a AAMMI, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier

reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por su actividad en LA PLATAFORMA, puesto que AAMMI únicamente es un intermediario entre Usuarios.

## **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes de la República de Colombia.

## **INDEPENDENCIA DE LAS DISPOSICIONES.**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

**AAMMI S.A.S.** es el responsable y encargado de la protección de sus datos personales que usted ha suministrado en la Página Web [www.aammi.io](http://www.aammi.io) y de la aplicación MD Assistant.

El presente Política de Privacidad establece los términos en que se usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar LA APLICACION. AAMMI está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

- **Información que es recolectada.**

A través de LA APLICACIÓN se podrá recoger información personal y médica, por ejemplo: Nombre, Información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica.

- **Uso de la información recolectada.**

Los datos personales que se suministran a AAMMI son utilizados para:

1. Envío de información sobre ofertas y oportunidades relacionadas con los servicios y productos que ofrece AAMMI.
2. Selección de médicos especialistas.
3. Agendamiento de citas con médicos especialistas.
4. Apertura de historia clínica y remisión al médico especialista.
5. Remisión de información para obtener segundas opiniones médicas.
6. Traducción del diagnóstico médico y tratamiento médico prescrito al idioma del paciente.
7. Seguimiento y control del resultado del (los) tratamiento (s) o servicio (s) ofrecido (s) a los pacientes.
8. Cobro y/o débito de las sumas correspondientes por los servicios prestados.
9. Procesamiento de transacciones a través de nuestra plataforma y validación de las mismas en aras de mitigar el riesgo de fraude por suplantación de identidad en el comercio electrónico.
10. Envío de información sobre eventuales cambios o ajustes a las condiciones de los servicios y productos ofrecidos por AAMMI.
11. Actividades de mercadeo.

12. Facilitación del acceso de terceros aliados de AAMMI a datos del titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés. En todo caso la lista de Aliados se mantendrá actualizada en la página web en el vínculo donde se encuentra publicada la política de tratamiento.
13. Evaluación de la calidad del servicio.
14. Realización de estudios de mercado sobre hábitos de consumo y perfiles de clientes actuales y/o potenciales.
15. Administración y operación los procesos de selección de personal y recursos humanos dentro de la compañía.
16. Anonimización y procesamiento para algoritmos de inteligencia artificial.

AAMMI está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

- **Control de su información personal.**

AAMMI no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

- **Vigencia.**

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de AAMMI durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este manual o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento.

De ser necesario AAMMI se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral.

## **ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS.**

El Usuario manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna, por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que Usuarios de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.